

Conditions générales

Définition

AKENA Technologies ci-après dénommée “la Société” propose un ensemble de services qui permet à l'utilisateur d'effectuer la consultation, l'enregistrement et la diffusion de petites annonces concernant la mise en location d'hébergements de vacances, ci-après dénommés “Services”.

Ces Services sont accessibles sur les sites internet (ci-après dénommés “Sites”) regroupés sous l'appellation commerciale "Réseau MediaVacances.com", dont la liste est diffusée sur le site :

<http://www.mediavacances.com>

Les informations légales relatives à la Société sont diffusées dans la page “Qui sommes nous ?” rubrique “Informations légales”.

Conditions d'accès aux Services

L'accès aux Services, dans les conditions définies ci-dessous, est uniquement ouvert aux particuliers, propriétaires d'un ou plusieurs biens immobiliers, ci-après dénommés "Utilisateurs", à l'exception des professionnels.

Si un Utilisateur potentiel a un doute concernant son statut, il devra se rapprocher de la Société, en utilisant la rubrique “Contact” des Sites avant son inscription.

Inscription et données Utilisateur

Afin de bénéficier des Services, l'Utilisateur doit s'inscrire et renseigner ses données personnelles. Le formulaire d'inscription doit être renseigné sans erreur, en intégralité et l'Utilisateur s'engage à transmettre des informations fidèles et sincères.

Les informations transmises par l'Utilisateur durant la procédure d'ouverture de compte sont publiées avec ses annonces et sont accessibles aux Internautes qui consultent ses annonces.

Conditions de publication des annonces

Les annonces sont publiées sur les sites du Réseau MediaVacances.com pendant leur période de validité.

L'Utilisateur reconnaît que seule la Société est seule décisionnaire :

- de la mise en forme des informations contenues dans l'annonce,
- de la sélection des informations à publier,
- du contenu propre des sites du Réseau MediaVacances.com,
- des publicités et liens Internet présents sur les Sites,
- de l'ordre dans lequel sont publiées les annonces,
- des informations apportées aux internautes à la suite d'éventuelles procédures de contrôle qualité,
- et plus généralement des conditions de publication des annonces.

Il reconnaît en outre que les conditions de publication des annonces sont susceptibles d'être modifiées sans préavis par la Société, sans qu'il puisse se prévaloir d'un quelconque préjudice ou indemnité.

Diffusion sur des sites tiers

L'Utilisateur est informé que la Société, dans l'objectif d'améliorer l'efficacité des Services, peut être amenée à diffuser le contenu diffusable sur des sites tiers, sans accord préalable, ni préavis.

La Société s'engage à ne pas transmettre les informations confidentielles des Utilisateurs, en particulier leur adresse email.

La diffusion sur ces sites tiers est une fonctionnalité complémentaire, gratuite et additionnelle aux Services, qui ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation d'aucune sorte. En particulier, l'Utilisateur reconnaît que la diffusion de son annonce sur ces sites n'est pas garantie, et que la Société n'a qu'un contrôle limité et imparfait sur cette diffusion.

Tarifs

Les tarifs sont définis dans la rubrique "Tarifs et paiement" et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Le paiement des Services peut se faire par les moyens affichés sur la page "Tarifs et paiement" des Sites.

Les tarifs correspondent à la diffusion de l'annonce sur les Sites MediaVacances.com pour une période déterminée par la Société (en général une année) et qui n'est pas modifiable par la volonté de l'Utilisateur.

Aucun remboursement total ou partiel ne pourra être demandé pour quelque raison que ce soit. L'utilisateur sera prévenu par email de la future expiration de l'annonce. Il pourra se réabonner comme il le souhaite, le réabonnement prolongeant d'une année l'abonnement en cours.

L'Utilisateur est informé que toute contestation illégitime de paiement fera l'objet d'une procédure judiciaire.

Droit de rétractation

Les consommateurs soumis au droit français bénéficient lors de leurs achats à distance d'un droit de rétractation de 14 jours en vertu de l'article L 121-21 Code de la Consommation.

Cependant, selon l'article L 121-21-8, 3° « le droit de rétractation ne peut être exercé (...) pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (...) ».

L'Utilisateur reconnaît en particulier que les services suivants, sans que cette liste soit exhaustive, constituent des services confectionnés selon les besoins de l'Utilisateur et/ou nettement personnalisés :

- La création d'un compte Utilisateur à son nom,
- La création d'une annonce adaptée à ses besoins,
- La mise à disposition d'une interface de gestion permettant de largement personnaliser l'utilisation des Services,
- Les procédures de contrôle anti-fraude spécifiquement adaptées et dépendant du propriétaire et du bien, de sa localisation, et d'autres facteurs,
- La géolocalisation du bien mis en location, le calcul des distances avec les centres d'intérêt touristique à proximité,
- L'intégration d'une destination à la demande de l'Utilisateur,
- La mise à disposition de fonctionnalités sur le site personnel de l'Utilisateur,
- Le conseil personnalisé à l'Utilisateur par téléphone sur une ligne dédiée aux propriétaires ou par email,
- La traduction du texte de son annonce en 6 langues,
- Le contrôle personnalisé et corrections par un traducteur professionnel des traductions réalisées par le propriétaire,
- L'intervention manuelle sur son compte à sa demande,
- La modération manuelle des messages déposés par le propriétaire sur les forums, les réponses aux

avis des locataires,

- Le traitement des avis négatifs des locataires et les procédures manuelles de contrôle de la qualité du bien mis en location par le propriétaire,

Dès lors, l'Utilisateur est expressément informé qu'il ne peut pas, en application de ces dispositions, exercer son droit de rétractation dans le cadre de la création d'une annonce.

L'Utilisateur dispose néanmoins d'un droit de rétractation sur des services qui ne sont pas nettement personnalisés, en particulier les services "Top Position", "Option Premium", "Photo" sous 14 jours après la commande, à condition que la prestation n'ait pas été pleinement exécutée.

Pour exercer ce droit, l'Utilisateur doit nous faire parvenir une lettre recommandée avec accusé de réception selon le modèle suivant :

À l'attention de

AKENA Technologies

133, Rue Simon Vollant

59130 LAMBERSART

FRANCE

Je vous notifie par la présente ma décision de rétractation concernant la/les prestation(s) de service ci-dessous :

.....

Commandé(s) le/...../....., payé(s) par CB/Virement/Chèque (ne garder que les mentions utiles) :

Numéro de commande :

Numéro de propriétaire :

Nom du propriétaire :

Adresse du propriétaire :

Signature du propriétaire et date :

en joignant la photocopie d'une pièce d'identité et le cas échéant :

- Un Relevé d'Identité Bancaire si la commande a été payée par virement,
- Les 6 premiers et les 4 derniers numéros de la carte bancaire utilisée pour le paiement des prestations, si ces dernières ont été payées par carte.

Obligations de la Société

La Société s'engage à :

- Diffuser les annonces sur les sites du Réseau MediaVacances.com, sauf cas de force majeure et événements indépendants de sa volonté.
- Mettre en oeuvre les moyens visant à optimiser la fréquentation des sites du Réseau MediaVacances.com et les retombées commerciales des annonces diffusées.
- Fournir un service de support aux Utilisateurs, sous forme notamment de rubrique d'aide et de support par email, de support téléphonique pour les nouveaux propriétaires.
- Offrir des fonctionnalités annexes facilitant la tâche de l'Utilisateur (forum de discussion, application mobile, etc.).
- Fournir une interface sécurisée permettant aux Utilisateurs d'utiliser au mieux les fonctionnalités offertes par les Services, de gérer leurs annonces et demandes de réservations.
- Mettre en oeuvre les moyens visant à améliorer les sites et la qualité du service fourni.
- Ne pas communiquer à des tiers les coordonnées personnelles des Utilisateurs.

Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Ne mentionner qu'un seul bien par annonce.
- Saisir des informations exactes et complètes, et les tenir à jour.
- Décrire fidèlement le bien loué, en mentionnant les nuisances éventuelles, permanentes ou temporaires.
- Gérer la location de bonne foi, en respectant le cadre législatif et réglementaire et les usages du secteur d'activité.
- Répondre aux locataires potentiels ou le cas échéant utiliser la fonctionnalité "Réponse négative automatique".
- Répondre au Service Clientèle dans un délai raisonnable

Par ailleurs,

- L'Utilisateur déclare accepter l'utilisation de cookies et les emails d'information envoyés régulièrement par la Société pour le tenir informé des améliorations apportées aux Services.

- D'autre part, l'Utilisateur accorde le droit à la Société d'utiliser et de mettre en avant ses annonces et leur contenu dans le but de promouvoir les Services, les Sites ou la Société.
- L'Utilisateur est informé que la Société met en oeuvre différentes procédures et outils permettant de protéger les intérêts des Utilisateurs du Site (propriétaires et locataires potentiels). Il s'engage formellement à fournir, sur demande de la Société, les documents permettant d'attester de la réalité du bien loué, et de l'identité du propriétaire.

Droit de suppression, de modification ou de non reconduction de la Société

L'Utilisateur est informé du fait que la performance des Services dont il bénéficie dépend de la fiabilité des informations diffusées sur les Sites et de la bonne gestion des locations par les Utilisateurs. Il accepte que la Société, après étude des éléments mis à sa disposition, et débat contradictoire avec l'Utilisateur se réserve le droit de modifier, de supprimer sans notification et sans remboursement, ou de ne pas reconduire à l'issue de la période de validité, les annonces/comptes Utilisateurs dans les cas suivants :

- Annonce(s) ou compte Utilisateur présentant un contenu incomplet, illicite, fantaisiste, frauduleux ou non conforme à la réalité.
- Avis locataire frauduleux créé par l'Utilisateur, ou un proche.
- Utilisateur ayant trompé ou souhaité tromper le locataire ou candidat locataire sur la réalité du bien loué.
- Nuisances et facteurs d'inconfort non mentionnés dans l'annonce : niveau d'hygiène générale ; bruit ; moisissures ; odeurs ; revêtements muraux en mauvais état ; jouissance non exclusive du bien et de ses dépendances ; défaut de fermeture des portails, portes et fenêtres ; fuites d'eau ou de gaz ; mobilier, appareil de chauffage ou de climatisation défectueux ; matériel électroménager, robinetterie et sanitaires non fonctionnels ; présence durable et importante de poils d'animaux ; etc.
- Utilisation abusive ou détournement des Services proposés.
- Hébergement non conforme à la réglementation en vigueur ou présentant un danger pour ses occupants ou n'offrant pas un niveau minimal de confort.
- Gestion de la location non conforme à la réglementation en vigueur, ou négligente, causant un préjudice aux locataires.
- Utilisateur professionnel ou percevant une commission lors de la location,

- Manquement délibéré et/ou répété aux obligations visées à l'article « Obligations de l'Utilisateur »

sans que l'Utilisateur puisse se prévaloir d'un quelconque dédommagement ou indemnité. D'autre part l'Utilisateur est informé que la Société peut apporter une mention "Information Qualité" visant à informer les locataires sur un point particulier, ou ne pas renouveler ou résilier unilatéralement le contrat si l'annonce créée par l'Utilisateur se révèle, de manière récurrente, déceptive pour les locataires.

Chèque Privilège

Certains Utilisateurs peuvent bénéficier de "chèques privilèges" virtuels, qui sont des ristournes partielles ou totales accordées en cas de commande de certains services. Les chèques privilèges sont soumis à des conditions strictes d'utilisation et de validité. Il sont utilisables sur les Sites uniquement et ne font l'objet d'aucun support matériel. L'Utilisateur est informé qu'il ne peut en aucun cas demander un remboursement d'un chèque privilège, que l'annulation d'une commande entraîne l'annulation des bénéfices du chèque privilège utilisé.

Sécurité et fiabilité

L'Utilisateur reconnaît que, nonobstant tous les moyens mis en oeuvre par la Société, le réseau Internet présente des spécificités techniques qui impliquent l'impossibilité de garantir la continuité absolue des Services, les temps de réponse ainsi que la sécurité dans la transmission des données.

L'Utilisateur reconnaît que les Services proposés pourront être interrompus pour des raisons de maintenance, des cas de force majeure ou indépendants de la volonté de la Société, ou pour des faits ne relevant pas de la responsabilité de celle-ci.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante ou pour un piratage des pages du client, des sites du Réseau MediaVacances.com, des serveurs de la Société ou de l'un de ses prestataires techniques.

Il reconnaît que les Services pourront contenir des erreurs de nature technique ou éditoriale susceptibles d'induire une perte de performance.

Accès et mot de passe

L'Utilisateur est seul responsable de la garde des mots de passe et codes d'accès qui lui sont attribués lors de l'ouverture de son compte. Il lui appartient de mettre en oeuvre les mesures de précaution et de

sécurité nécessaires à leur protection.

En cas de perte ou de vol ou, s'il prend connaissance de l'utilisation de son code d'accès par un tiers non autorisé, l'Utilisateur s'engage à en avertir immédiatement la Société et ne plus faire usage de son compte.

La Société ne pourra être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse de mot de passe et code d'accès par des tiers qui seraient parvenus à les subtiliser et/ou à les utiliser.

Droits d'auteurs

L'ensemble des Services relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

La structure générale, les textes, graphiques, images et sons et autres composants des Services sont la propriété de la Société, exclusion faite des informations publiées par l'Utilisateur. Les marques, noms commerciaux, logos et autres illustrations figurant sur les Sites sont enregistrés ou non par la Société ou des tiers et ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite de la Société ou de leur propriétaire.

Les Services sont notamment fondés sur l'exploitation d'une base de données protégée conformément à la loi n°98-536 du 1er juillet 1998.

La Société produit et exploite cette base de données et rappelle que toute extraction ou utilisation du contenu de la base non expressément autorisée peut engager la responsabilité civile et pénale de son auteur. La Société se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de tout Utilisateur qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

Par ailleurs, l'Utilisateur déclare disposer de toutes les autorisations de diffusion nationale et internationale des images, textes et plus généralement de toutes données susceptibles d'être diffusées à partir des Services proposés dans le cadre des présentes pour la durée de l'abonnement. L'Utilisateur déclare endosser toutes les responsabilités civiles et pénales et aura à répondre de toutes les actions susceptibles d'émaner de tiers ou des pouvoirs publics relativement à ses publications effectuées à partir des Services proposés.

Données nominatives

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est informé que les réponses et informations transmises par le biais des formulaires d'inscription sont obligatoires afin de permettre la fourniture des Services. Les informations collectées sont destinées principalement à l'usage de la Société et permettent de traiter les demandes de l'Utilisateur, de

lui proposer des prestations personnalisées et de l'informer sur les produits et services proposés par la Société.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant. Pour l'exercer, il doit utiliser la rubrique "Contact" disponible sur les Sites.

Responsabilité

L'Utilisateur reconnaît qu'il agit pour son propre compte.

L'Utilisateur déclare assumer l'entière responsabilité du contenu de ses publications.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des Services et de leur contenu, de quelque nature qu'ils soient, des informations qu'il diffuse à l'aide des Services et que si la Société procède à certains contrôles, elle ne garantit pas l'exactitude, la légalité, la qualité ou la fiabilité des contenus diffusés en utilisant les Services, de quelque nature qu'ils soient.

L'Utilisateur prend l'entière responsabilité des informations, messages, images et, d'une manière générale, de tout contenu qu'il transmet à la Société afin d'être publiés. De ce fait et en toute connaissance de cause, il déclare endosser toutes les responsabilités civiles et pénales qui en seraient les conséquences et aura seul à répondre de toute action en justice susceptible d'émaner tant des tiers que des pouvoirs publics.

L'Utilisateur est responsable de son équipement et de l'utilisation qu'il en fait afin d'accéder et d'utiliser les Services ; de même, il supporte seul les coûts directs et indirects inhérents à sa connexion au réseau Internet, à l'accès et à l'usage qu'il fait des Services.

L'Utilisateur est seul responsable de la gestion des contacts mis en oeuvre par le biais des Services, et est informé qu'il peut potentiellement être contacté par des individus malveillants.

Il est par ailleurs averti que si la Société met en place des outils permettant de filtrer certains messages malveillants, elle ne peut garantir ni la véritable identité, ni la bonne foi des contacts générés par les Services.

L'Utilisateur décharge la Société de toute responsabilité et la garantit de toutes les condamnations qui pourraient être prononcées consécutivement à l'utilisation des Services proposés. L'Utilisateur dégage en outre la responsabilité de la Société pour tout préjudice qu'il pourrait subir ou faire subir, directement ou indirectement, du fait des services proposés.

Garantie

Les Services et informations sont fournis "tels que", sans aucune garantie à l'exception d'éventuelles garanties proposées sur les Sites, la Société mettant en oeuvre tous les moyens dont elle dispose afin d'offrir des Services de qualité. L'Utilisateur reconnaît que la Société est tenue par une obligation de moyens et n'apporte aucune autre garantie concernant l'efficacité de la publication des annonces.

La Société ne garantit ni l'exhaustivité, ni l'exactitude, ni le parfait fonctionnement ou l'exclusion d'erreur dans les Services proposés. L'Utilisateur reconnaît que les informations qui sont mises à sa disposition peuvent n'être ni complètes, ni exhaustives, et qu'il lui appartient de vérifier lesdites informations avant leur mise en application. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît que la responsabilité de la Société ne pourra être recherchée au titre des Services ou des informations proposés, et accepte que leur utilisation s'effectue sous sa seule et entière responsabilité.

La Société n'intervient en aucune sorte dans les transactions qui peuvent découler de l'utilisation des Services. La Société ne pourra donc être tenue pour responsable en cas de non conformité, non-conclusion de contrat de quelque nature que ce soit, non-paiement du prix, absence de livraison et plus généralement tout autre événement consécutif à l'utilisation des Services. En outre, la Société ne garantit ni la solvabilité, ni la bonne foi, ni la capacité des parties.

La responsabilité de la Société, au titre des dommages directs ou indirects tels que notamment perte de clientèle, action en justice, trouble commercial quelconque, perte d'image de marque, manque à gagner, ne pourra être recherchée ni au titre de la qualité ou des spécifications des produits et services fournis par les Utilisateurs, ni au titre des opérations de paiement effectuées.

La responsabilité de la Société, de l'un de ses partenaires ou de ses préposés ne pourra être recherchée au titre de l'utilisation faite des Services proposés.

Acceptation

Le fait d'utiliser les Services emporte l'acceptation sans réserve des présentes.

La Société se réserve la faculté de changer, modifier, ajouter ou enlever sans préavis tout ou parties des dispositions des présentes conditions générales, de céder, transférer et sous traiter sans préavis les droits et/ou obligations nées des présentes. L'Utilisateur ne peut, en aucun cas, céder le bénéfice des présentes à un tiers.

En renouvelant les Services, l'Utilisateur prend connaissance des conditions en vigueur et reconnaît les accepter.

Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.